

Conseils et outils afin d'encadrer les pratiques sécuritaires de nos enfants sur internet

Ressources pour votre enfant

Jeunesse, J'écoute <https://jeunessejecoute.ca>

Offerts aux enfants et aux adolescents, ce service est bilingue, gratuit et anonyme. Les intervenants professionnels de *Jeunesse, J'écoute* fournissent un soutien immédiat et chaleureux aux jeunes, jour et nuit par téléphone et par Internet.

Appeler un intervenant 24h/7 : 1 (800) 668-6868

Clavardage avec un intervenant de 18h00 à 2h00, du jeudi au lundi : jeunessejecoute.ca

Votre enfant peut aussi télécharger *L'appli Toujours à l'écoute*.

Tel-Jeunes <http://teljeunes.com/accueil>

Le service Tel-jeunes est une ressource gratuite, confidentielle et accessible 24 heures/7 jours pour tous les enfants et les jeunes du Québec.

Appeler un intervenant 24h/7 : 1 (800) 263-2266

Texte avec un intervenant de 8h00 à 22h30 : (514) 600-1002

À l'école

Psychoéducateur(trice), travailleur(euse) social(e), sexologue, enseignant(e).

Ressources pour les parents

HabiloMédias – Centre canadien d'éducation aux médias et de littératie numérique
<https://habilomedias.ca/pour-parents>

Organisme de bienfaisance canadien, sans but lucratif, qui œuvre pour l'éducation aux médias et la littératie numérique. Il a pour objectif de veiller à ce que les enfants et les adolescents développent une pensée critique qui leur permettent d'utiliser les médias à titre de citoyens numériques actifs et éclairés.

- Guide de civilité en ligne à l'intention des parents
<http://habilomedias.ca/sites/mediasmarts/files/guides/guide-civilite-en-ligne.pdf>
- Un guide pour les adultes de confiance
<https://habilomedias.ca/sites/mediasmarts/files/guides/ywca-guide-pour-adultes-confiance.pdf>

Centres de sécurité des réseaux sociaux :

- Facebook: <https://www.facebook.com/safety>
- Instagram: <https://help.instagram.com/285881641526716/>
- Snapchat: <https://www.snapchat.com/l/fr-fr/safety/>

Si mon enfant subit de la cyberintimidation

1. 1ère étape : écouter et valider les émotions que provoquent cette situation.
2. Encourager votre enfant à ne pas se venger.
3. Bloquer la personne.
4. Recueillir les preuves :
 - La date : Quand le geste a été commis
 - Ce qui s'est passé : « Il m'a envoyé 4 textos menaçant de me faire mal [Copier, coller les textos] ».
 - Les preuves que le harcèlement a eu lieu : textos, courriels, captures d'écran, etc.
 - Qui vous croyez être responsable : Identifiez la personne que vous pensez être coupable pour chaque incident et pourquoi.
 - Les preuves qui l'incriminent : Les raisons qui vous font croire que cette personne est coupable.
 - Les preuves manquantes.
5. Signaler la situation aux administrateurs du jeu/réseau social.
6. Dénoncer à la police en cas de menaces, si la personne essaie de faire chanter votre enfant ou si votre enfant a peur pour sa sécurité.

(YMCA Canada et Habilomédias, 2015)

Contrôle Parental

Windows 10, Xbox,
YouTube, Google,
Facebook, Steam



Contrôle parental Windows 10



Votre enfant doit se connecter à Windows 10 à l'aide d'un compte Microsoft. Vous devez ensuite ajouter ce compte à votre onglet famille sur account.microsoft.com/family.

L'ajout de membres à votre onglet famille permet de garantir la sécurité en ligne des enfants et d'établir une relation basée sur la confiance et la compréhension en matière de sites Web, des limites de temps, d'applications et de jeux appropriés. Vous pouvez voir tous les membres de votre onglet famille et modifier les paramètres des enfants de votre onglet famille sur account.microsoft.com/family.

Vérifier le compte de votre enfant sur l'ordinateur qu'il utilise

1. Demandez à votre enfant de se connecter au PC.
2. Sélectionnez le menu **Démarrer** > **Paramètres**, puis sélectionnez **Comptes**.
3. Sélectionnez **Votre compte**.
 - Si votre enfant n'utilise pas pour l'instant de compte Microsoft, sélectionnez **Se connecter plutôt avec un compte Microsoft** et entrez son adresse e-mail.
 - Si une adresse e-mail est déjà associée à son compte, notez-la. Vous allez l'utiliser pour ajouter son compte Microsoft à votre onglet famille sur account.microsoft.com/family.

Ajouter le compte Microsoft de votre enfant à votre onglet famille

1. Connectez-vous à account.microsoft.com/family.
2. Accédez à **Sélectionnez un enfant pour afficher ou modifier ses paramètres**, puis sélectionnez **Ajouter**.
3. Entrez l'adresse e-mail que votre enfant utilise pour se connecter à Windows 10 et sélectionnez **Envoyer une invitation**.

Votre enfant doit accepter l'invitation depuis son adresse e-mail.

Une fois que votre enfant a été ajouté à votre onglet famille avec un compte Microsoft, vous pourrez configurer les restrictions adaptées à son âge en matière de sites web, d'applications et de jeux, définir les limites de temps d'écran et passer en revue son activité récente. Ces paramètres s'appliquent à tous les appareils Windows 10 auxquels il se connecte.

Si vous avez de jeunes enfants, vous pouvez aussi configurer un mot de passe image afin qu'ils puissent se connecter en dessinant des formes sur leur photo préférée, plutôt qu'en saisissant un mot de passe.

Page account.microsoft.com/family



Alex Trudel

Enfant • [redacted]@outlook.com

[Activité](#) [Temps d'écran](#) [Restrictions de contenu](#) [Autres options](#) ▾



Appareils connectés à ce compte : 1

[Voir les périphériques](#)



Ajouter de l'argent afin que Alex Trudel puisse effectuer des achats avec plafonds

[Ajouter de l'argent](#)



Connexion Production

Adulte • connexion.prod@hotmail.com

[Gérer les autorisations](#) [Quitter la famille](#)



Office 365 Famille est un abonnement conçu pour vous aider, vous et votre famille, à effectuer vos tâches quasiment n'importe où sur vos appareils préférés.

[Essayer gratuitement](#)



Ajouter un membre de la famille

C'est à cet endroit que vous pouvez ajouter le compte Microsoft de votre enfant et gérer plusieurs paramètres.

Voyons ensemble tout ce que vous pouvez gérer pour votre enfant dans ces onglets.

L'onglet Activité

Activité récente Temps d'écran Restrictions de contenu Dépenses

Garder un œil sur les activités en ligne des enfants

Obtenez des rapports hebdomadaires sur les activités en ligne de votre enfant sur les appareils Windows 10 et Xbox One, directement dans votre boîte de réception. Ou, consultez-les en ligne, à tout moment.

Rapports d'activités

☐ Désactivé

Quelles seront les informations affichées ?



Durée d'utilisation des appareils

Vérifiez combien de temps ils passent sur leurs appareils, puis définissez des limites pour les aider à prendre de bonnes habitudes.



Navigation web

Vérifiez à quels sites ils accèdent. Vous pouvez autoriser ou bloquer des sites spécifiques directement à partir de votre rapport.



Applications et jeux

Assurez-vous qu'il s'agit uniquement de contenu distrayant et de jeux (pour la tranche d'âge appropriée pour votre enfant).



L'onglet Temps d'écran

Activité récente Temps d'écran Restrictions de contenu Dépenses



Durée d'utilisation de la Xbox

À combien de temps votre enfant a-t-il droit chaque jour par console Xbox et à quel moment peut-il jouer ? (Conseil : ajoutez une période pour autoriser une durée d'utilisation après l'école.)

Limites de durée d'utilisation de la Xbox

☐ Désactivé



Durée d'utilisation du PC

À combien de temps votre enfant a-t-il droit chaque jour par ordinateur et à quel moment peut-il l'utiliser ? (Conseil : ajoutez une période pour autoriser une durée d'utilisation après l'école.)

Limites de durée d'utilisation du PC

☐ Désactivé

L'onglet Restriction de contenu

Activité récente Temps d'écran Restrictions de contenu Dépenses

Demander à un parent

Activez cette option pour exiger l'approbation d'un adulte pour les articles que votre enfant souhaite acheter dans le Microsoft Store, à l'exception de ce qu'ils obtiennent avec des cartes cadeaux ou l'argent présent sur leur compte Microsoft.

Nécessite l'approbation d'un adulte pour acheter des articles

☐ Désactivé

Me prévenir par e-mail quand mon enfant reçoit des éléments

☒ Activé

Applications, jeux et médias

Définissez une limite d'âge pour bloquer les jeux, applications et médias inappropriés. Tout ce qui dépasse les classifications de contenu que vous avez déterminées comme appropriées pour votre enfant sera soumis à votre approbation.

Ce paramètre s'applique aux appareils Windows 10 et Xbox One.

Bloquer les applications, jeux et médias inappropriés

☐ Désactivé

Navigation sur le web

Activez cette option pour bloquer les sites web inappropriés et protéger votre enfant des sites et des résultats de recherche non adaptés à son âge.

Ce paramètre fonctionne uniquement avec Microsoft Edge et Internet Explorer sur les appareils Windows 10 et Xbox One, et bloque les navigateurs couramment utilisés pour protéger votre enfant. Pour les débloquent, accédez à **Toujours bloquer** dans la section **Applications, jeux et médias** ci-dessus.

Bloquer les sites web inappropriés

☐ Désactivé

L'onglet Dépenses

Activité récente Temps d'écran Restrictions de contenu Dépenses

Aidez les enfants à acheter de manière responsable

Créditer les comptes Microsoft des enfants, afin qu'ils puissent acheter ce qu'ils veulent, sans dépenser trop. Définir des restrictions de contenu pour les protéger contre ce qui n'est pas adapté à leur âge.

[Modifier les restrictions sur le contenu](#)

Solde du compte Microsoft

Placer de l'argent sur le compte Microsoft de votre enfant le récompense en le laissant libre d'effectuer des achats par lui-même, à moins, bien sûr, qu'il n'essaie d'acheter quelque chose qui dépasse les limites que vous avez fixées.

[Ajouter de l'argent](#)

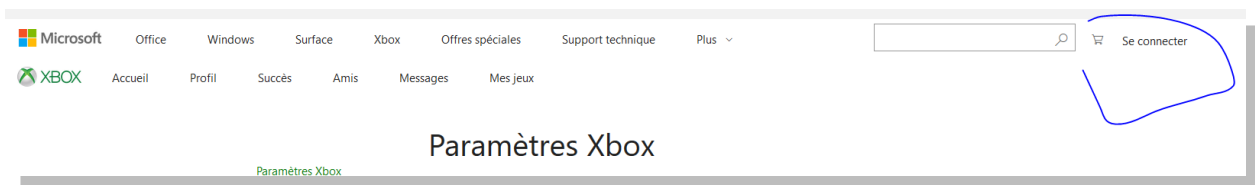


Contrôle parental XBOX



Adresse du site internet : <https://www.xbox.com/fr-ca>.

Sachez que Xbox appartient à Microsoft.



Connecter à votre compte Microsoft et choisissez Paramètre Xbox.

Quand vous êtes dans paramètres Xbox choisissez **Confidentialité et sécurité en ligne**, cela vous permettra de gérer plusieurs paramètres importants de votre enfant.

Paramètres Xbox

- Paramètres Xbox
- Changer de mot de passe
- Changer de gamertag
- Préférences de contact
- Préférences de forums
- Protection du profil Xbox 360
- Confidentialité et sécurité en ligne
- Microsoft Famille
- Accès au contenu
- Paiement et facturation
- Abonnements
- Gérer les appareils
- File d'attente de téléchargement Xbox 360

Paramètres Xbox

Changer de mot de passe

Changer de gamertag

Changer de région de compte 360

Protection du profil Xbox 360

Accès aux contenus

Reportez-vous aux jeux et aux sites Web auxquels vous avez permis à vos enfants d'accéder et gérez ces autorisations à partir de là.

Accès aux contenus

Confidentialité et sécurité en ligne

Choisissez les paramètres de confidentialité et de sécurité en ligne adaptés à vous et vos enfants.

Paramètres de confidentialité

- Sécurité en ligne sur Xbox One
- Sécurité en ligne sur Xbox 360

Je veux...

Facturation

- Afficher toutes les transactions sur account.microsoft.com
- Supprimer ou ajouter des options de paiement

Sécurité

- Rechercher le compte Microsoft associé à mon abonnement
- Vérifications de sécurité des comptes Microsoft

Autre

- Gestion des droits numériques sur la Xbox 360
- Rechercher un message d'erreur
- Historique des

Pour des raisons de sécurité, il est possible que Microsoft vous demande votre numéro associé à votre compte. Une fois les informations saisies, vous allez être redirigé à Confidentialité et sécurité en ligne.

Confidentialité et sécurité en ligne

Les images de joueur ci-dessous représentent les personnes de votre famille Xbox. Pour modifier les paramètres de confidentialité et de sécurité en ligne d'une personne, sélectionnez l'image de joueur correspondante, apportez les modifications nécessaires, puis appuyez sur Enregistrer. Les adultes de la famille peuvent gérer les paramètres pour tous les enfants de la famille, mais les enfants peuvent uniquement consulter (et non définir) leurs paramètres. Parents : si vous mettez à jour les paramètres de votre enfant, il devra se déconnecter puis se reconnecter pour que ces paramètres soient d'application.



AlexTrudel1 peut :

Voir le profil Xbox Live d'autres personnes (Xbox 360 : Affichage du profil)

Tous Amis Bloquer

Autorisez ou interdisez l'affichage des succès et de l'historique de jeux des autres personnes depuis une console Xbox One.
Un profil contient des informations sur l'historique de jeu et les succès du membre. Il peut également comporter une devise et des informations personnelles sur le joueur, que vous pouvez juger inappropriées.

☒ ☐ ☐

Utiliser la vidéo pour les communications (Xbox 360 : Communications vidéo)

Tous Amis Bloquer

Autorisez ou interdisez les communications par vidéo sur Xbox Live. Les communications vidéo sur Xbox One

☒ ☐ ☐

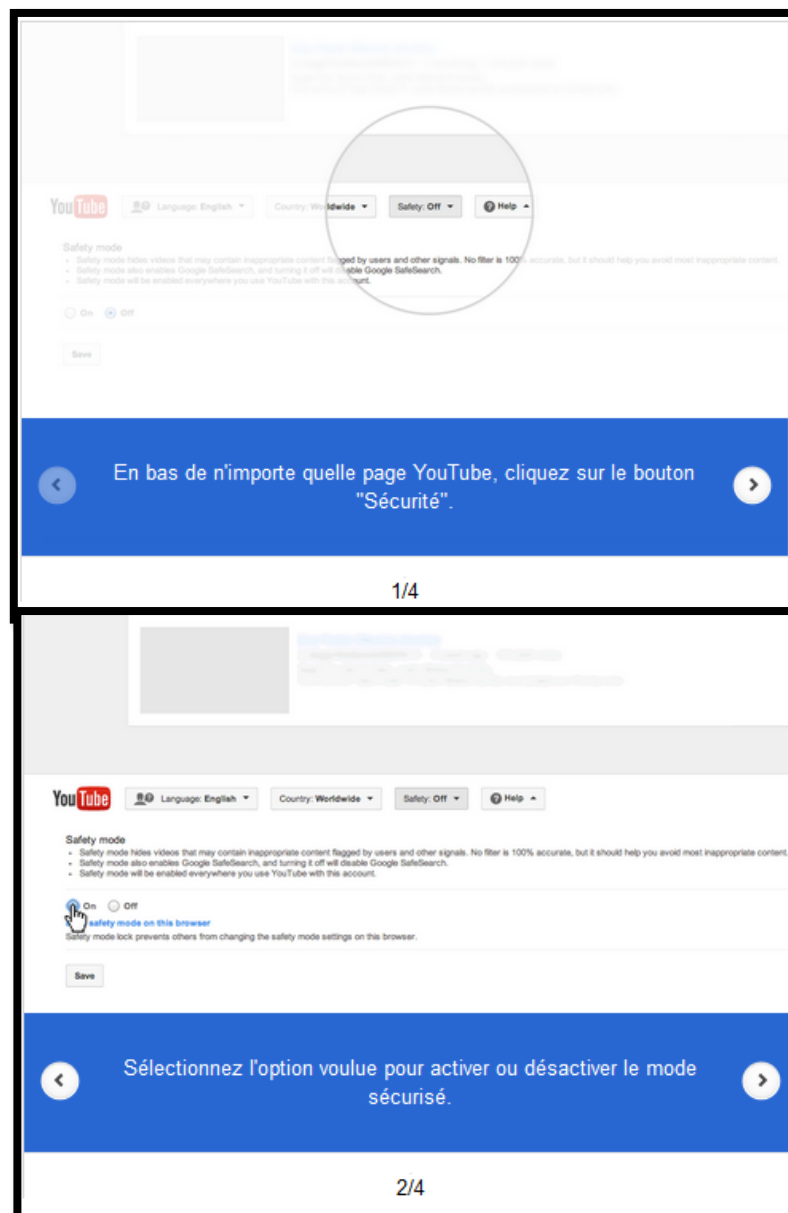
Cette section vous permet d'autoriser le chat vocal et textuel. Elle vous permet aussi d'autoriser qui peut voir votre enfant en ligne pendant ces sessions de jeux. N'oubliez pas que vous avez trois endroits pour gérer des paramètres : **Confidentialité, Protections en ligne Xbox et Sécurité en ligne Xbox.**

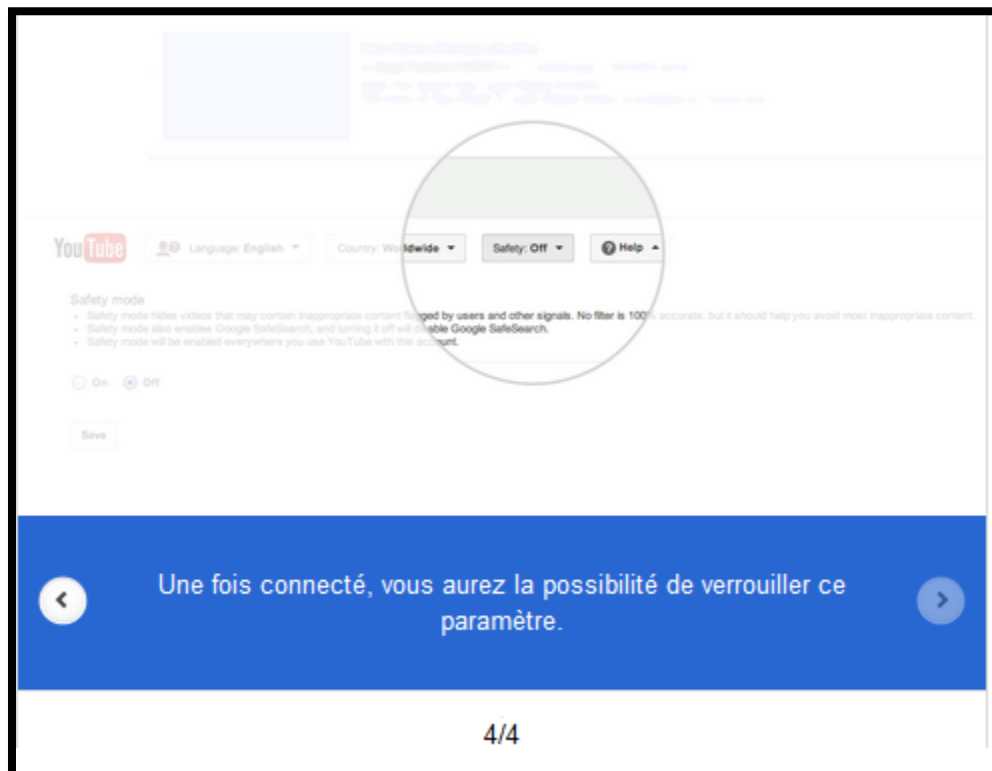
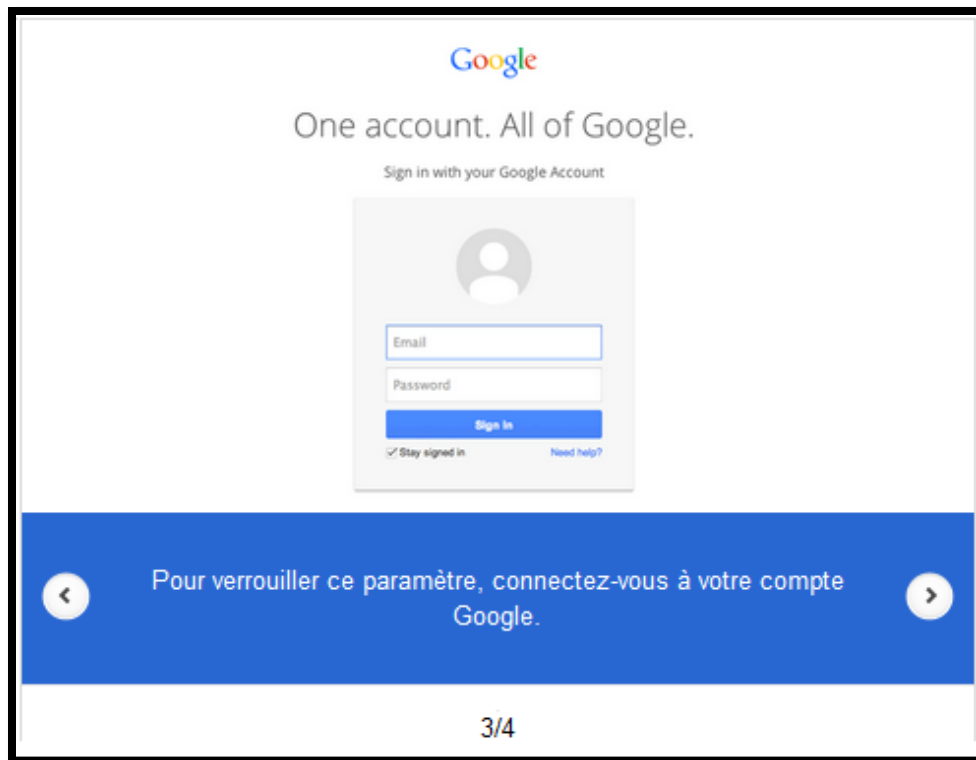
Contrôle parental YouTube



Définir un filtre pour éviter les contenus inappropriés

Si vous le souhaitez, vous pouvez empêcher l'affichage des contenus soumis à une limite d'âge ou réservés aux adultes quand vous naviguez sur YouTube. Pour cela, allez en bas de n'importe quelle page YouTube et activez le mode sécurisé. Ce mode permet de filtrer les contenus potentiellement offensants dans les résultats de recherche, les vidéos associées, les playlists, les émissions et les films.





Activer ou désactiver le mode restreint

Le mode restreint est un paramètre facultatif. Il permet d'exclure les contenus susceptibles d'être réservés à un public averti et il permet d'exclure les contenus que vous ne souhaitez pas voir vous-même, ou que vous ne voulez pas que vos proches voient.

De nombreux indicateurs (le titre des vidéos, leur description, leurs métadonnées, le respect du règlement de la communauté et les limites d'âge) sont pris en compte pour identifier et exclure les contenus susceptibles d'être réservés à un public averti. Le mode restreint est disponible dans toutes les langues. Cependant, en raison de différences en matière de normes et de sensibilités culturelles, la qualité de ce service peut varier.

Lorsque le mode restreint est activé, vous ne pouvez pas consulter les commentaires des vidéos que vous regardez.

Avant de commencer : Le mode restreint fonctionne au niveau du navigateur ou de l'appareil. Vous devez donc l'activer sur chaque navigateur que vous utilisez. Si votre navigateur accepte plusieurs profils, vous devez activer le mode restreint pour chaque profil.

Il existe deux interfaces YouTube pour ordinateur : la [version actuelle](#) et l'ancienne version. Suivez les instructions relatives à celle que vous utilisez.

Interface pour ordinateur actuelle



Activer ou désactiver le mode restreint

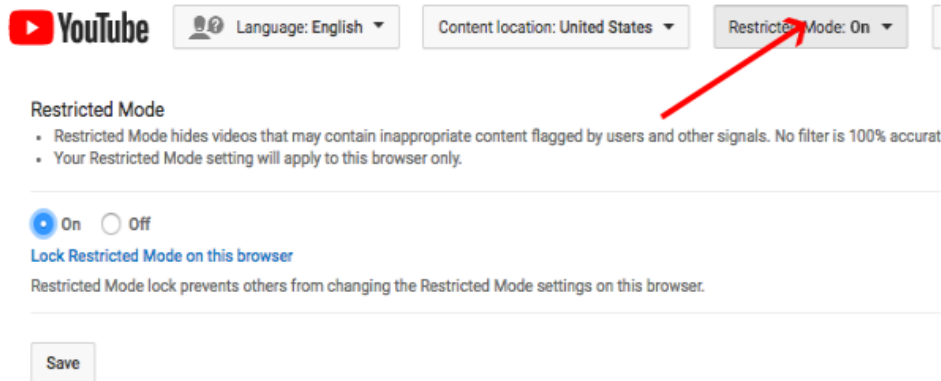
1. Cliquez sur l'icône de votre compte .
2. Cliquez sur **Mode restreint**.
3. Une boîte de dialogue s'affiche. Activez ou désactivez le mode restreint.

Vous ne parvenez pas à désactiver le mode restreint ?

Si, après avoir saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, le mode restreint reste activé, contactez votre administrateur système pour obtenir de l'aide.

Activer ou désactiver le mode restreint

1. Faites défiler vers le bas n'importe quelle page YouTube, puis cliquez sur le menu déroulant **Mode restreint**.
2. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.



Une fois activé, le mode restreint reste actif, même si vous vous déconnectez et même si une autre personne se connecte à YouTube sur l'ordinateur. Si vous souhaitez empêcher les autres utilisateurs de désactiver le mode restreint, verrouillez-le, puis déconnectez-vous du compte.

Téléphone et tablette Android



Application Android

1. Connectez-vous à votre compte.
2. En haut à droite, appuyez sur le menu ☰.
3. Sélectionnez **Paramètres** > **Général**.
4. Activez ou désactivez le **mode restreint**.

Site mobile

1. Connectez-vous à votre compte.
2. En haut à droite, appuyez sur le menu ☰.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Appuyez sur **Mode restreint** pour activer ou désactiver cette fonction.

Contrôle parental sur les résultats sur Google



Bloquer les résultats explicites sur Google avec SafeSearch

Vous pouvez filtrer les résultats de recherche explicites (tels que ceux à caractère pornographique) sur Google à l'aide des paramètres SafeSearch. Le filtre SafeSearch n'est pas précis à 100 %, mais il vous permet d'empêcher l'affichage du contenu explicite dans la grande majorité des cas.

Vous pouvez utiliser SafeSearch en tant qu'outil de contrôle parental afin de protéger les enfants contre des résultats de recherche inappropriés sur votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur.

Fonctionnement de SafeSearch

Lorsque le filtre SafeSearch est activé, il contribue à bloquer les images, les vidéos et les sites Web explicites dans les résultats de recherche Google.

Lorsque SafeSearch est désactivé, les résultats les plus pertinents par rapport à votre recherche vous sont proposés. Ils peuvent inclure du contenu explicite en fonction de votre recherche.

Activer ou désactiver SafeSearch

1. Accédez à la page [Paramètres de recherche](https://www.google.com/preferences). (<https://www.google.com/preferences>)
2. Dans la section "Filtres SafeSearch", cochez ou décochez la case "Activer SafeSearch".
3. En bas de la page, cliquez sur **Enregistrer**.

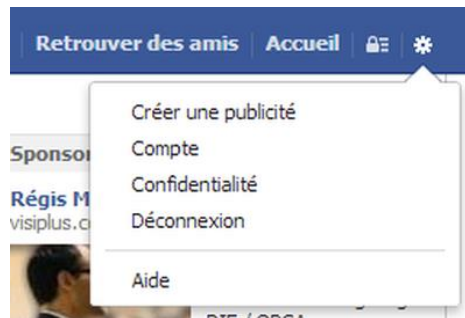
Sécuriser son compte Facebook



Facebook est un réseau social qui permet de rester en contact avec des gens du monde entier et notamment ses amis. Il permet de partager ses humeurs, des photos, des vidéos... Mais ce que l'on partage avec ses amis n'est peut-être pas destiné à être vu par tout le monde, en particulier ses professeurs, collègues, patrons... Il est donc important de savoir exactement à qui ce contenu sera diffusé.

Protéger ses publications Facebook

Pour protéger sa vie privée sur internet, votre enfant doit faire en sorte que son profil Facebook reste privé, ou du moins, uniquement accessible à ses "amis" ou aux personnes qu'il aura choisies. Pour cela, il lui faut **modifier ses paramètres de confidentialité**. Il s'agit de la petite roue en haut à droite de l'écran, près du petit cadenas. Une fois dans ce menu, il choisit alors l'onglet "Confidentialité".



Ensuite, il modifiera les droits permettant aux autres utilisateurs d'accéder au contenu ainsi que les personnes pouvant le trouver sur le net. Il peut mettre ses « amis » par défaut puis ajuster ses publications au cas par cas lorsqu'il change de statut. Dans tous les cas, il est déconseillé de laisser son contenu en mode « public » auquel cas tout le monde, y compris des inconnus, pourront avoir accès à son profil.

Attention, lorsque que vous chargez une photo sur Facebook, celle-ci est automatiquement mise en contenu « public ». N'oubliez pas de modifier ce paramétrage lorsque vous la publiez.

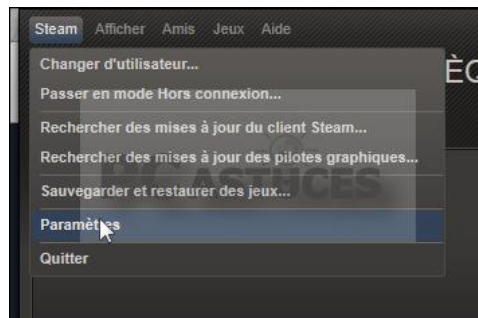
Contrôle parental sur Steam



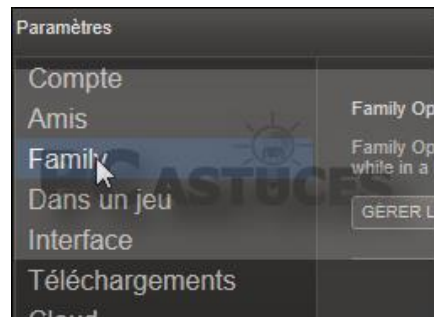
<http://store.steampowered.com/?l=french>

Vous souhaitez empêcher votre enfant d'accéder aux jeux qui ne sont pas de son âge et que vous avez achetés sur la plateforme Steam? Vous souhaitez éviter qu'il puisse acheter des jeux? Activez le contrôle parental!

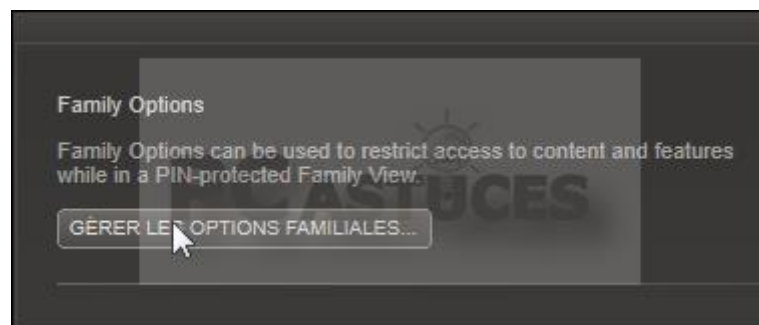
1. Lancez Steam. Cliquez sur le menu **Steam** puis cliquez sur **Paramètres**.



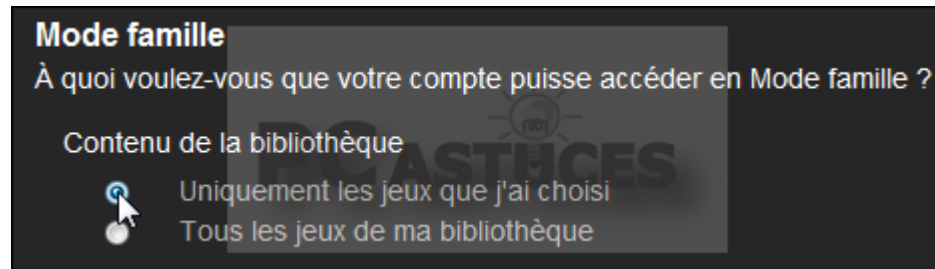
2. Cliquez sur la rubrique **Family**.



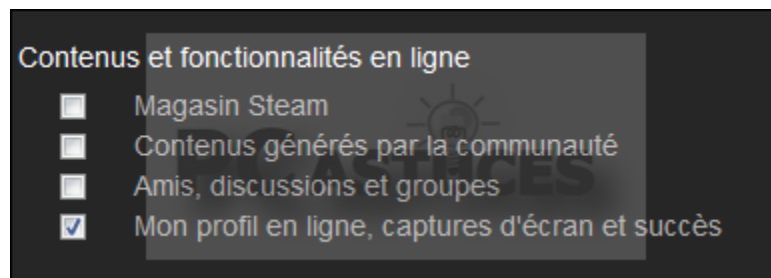
3. Cliquez sur **Gérer les options familiales**.



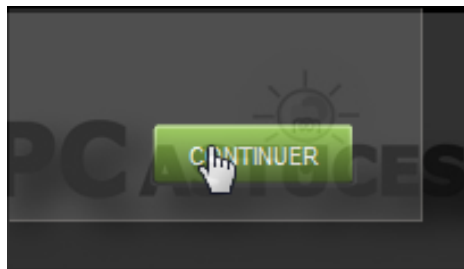
4. Sélectionnez l'option **Uniquement les jeux que j'ai choisi** afin qu'une fois le contrôle parental activé, seuls les jeux choisis puissent être lancés.



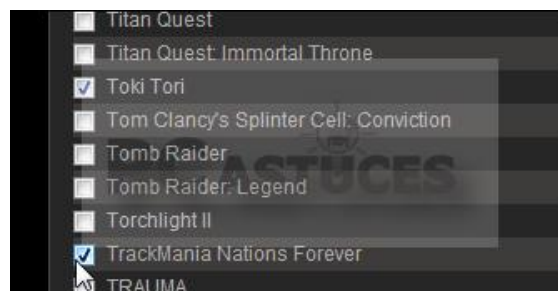
5. Désactivez les fonctionnalités en ligne que vous ne voulez pas pour votre enfant, le magasin Steam par exemple.



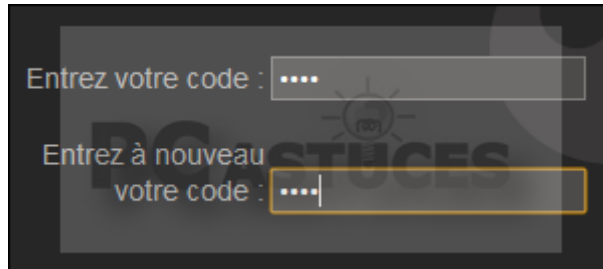
6. Ensuite, cliquez sur **Continuer**.



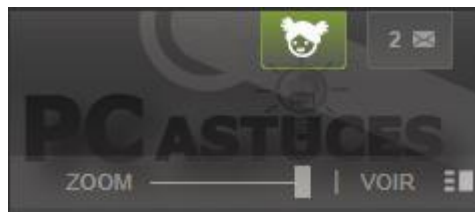
7. Cochez les cases devant les jeux à autoriser pour votre enfant. Cliquez sur **Continuer**.



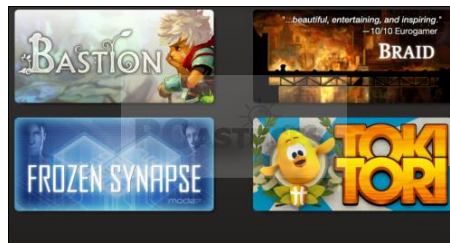
8. Créez un code confidentiel à 4 chiffres. Ce code vous permettra de quitter le mode famille et retirer les restrictions du contrôle parental. Confirmez-le. Cliquez sur **Continuer**.



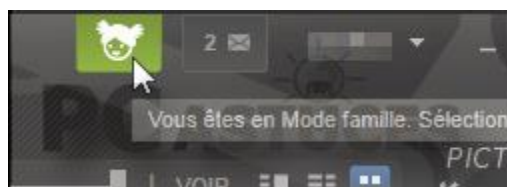
9. L'icône Mode famille vous indique que le contrôle parental maintenant activé. Il le sera automatiquement au lancement de Steam.



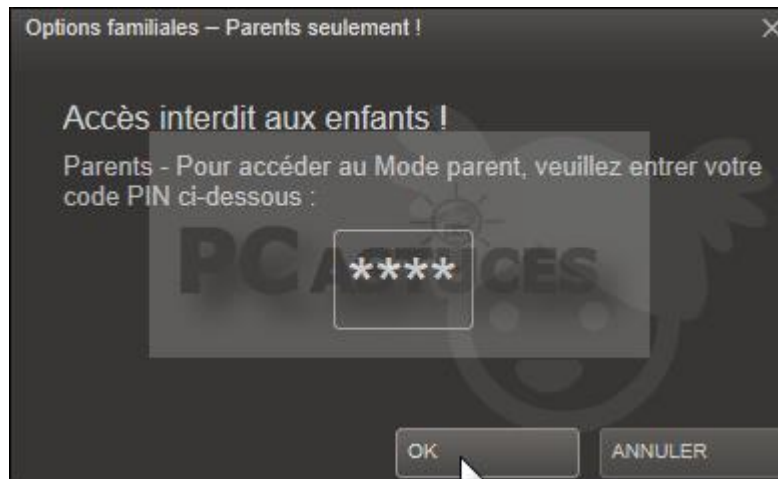
10. Seul les jeux autorisés sont accessibles.



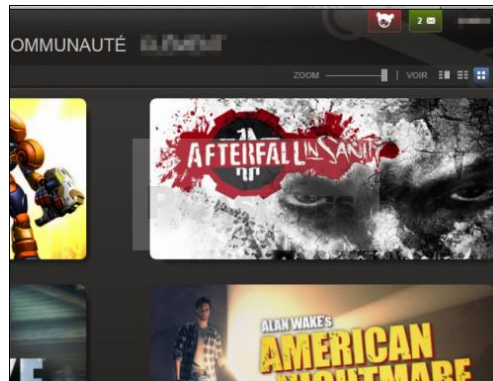
11. Pour sortir du Mode famille et accéder à la liste complète de vos jeux, cliquez sur l'icône **Mode famille**.



12. Saisissez votre code confidentiel à 4 chiffres et validez.



13. Le mode famille est désactivé et vous avez accès à tous les jeux, au magasin, etc.



14. Pour réactiver le contrôle parental au cours de votre session, cliquez simplement sur l'icône **Mode famille**. Validez. Comme indiqué précédemment, sachez que le contrôle parental sera automatiquement actif au lancement de Steam.

